

AIG Drive 利用規約

<用語の定義>

用語	説明
サービス利用者	第5条(サービス利用者の範囲)に規定する者をいいます。
サービス利用情報	本サービスを通じて当社が取得するログ情報(端末の機種・識別子、アプリの起動状況等)、本サービスに登録した情報(ユーザー名、氏名、メールアドレス、施設法人ID、施設ID、運転者・同乗者ID等)、および自動車の運転情報(走行距離、時間、位置情報、加速度センサーまたはジャイロセンサーによる計測値、および安全運転診断結果)等をいいます。
端末	本サービスを利用できるスマートフォン、タブレット、パソコン等の通信機器をいいます。
知的財産権	特許権、実用新案権、意匠権、著作権、商標権その他の知的財産に関して法令により定められた権利または法律上保護される利益にかかる権利をいいます。
反社会的勢力	暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業その他の反社会的勢力(暴力団員でなくなった日から5年を超過しない者も含みます。)をいいます。
プラットフォーム	AIG Drive および AIG Drive for pick-up Car の管理システムをいいます。
本サービス	第4条(本サービスにより提供する内容)に規定するサービスをいいます。

第1条(規約の目的等)

- (1)本規約は、当社とサービス利用者の権利義務関係および本サービスの利用条件等の事項を定めたものです。
- (2)サービス利用者は本規約に同意のうえ、本サービスを利用するものとします。

第2条(規約の変更等)

- (1)当社は、本規約を事前の予告なく任意に変更できるものとします。
- (2)変更された規約は、本サービス上に掲載された時から、その効力を生ずるものとします。
- (3)本規約の変更後、サービス利用者が本サービスを利用した場合は、変更の内容に同意したものとみなします。

第3条(本サービスの提供要件)

サービス利用者は、本サービスの利用にあたって、所定の方法に従い、利用登録を行うものとします。なお、利用登録後、登録内容に変更が生じた場合は、遅滞なく登録内容の変更を行うものとします。

第4条(本サービスにより提供する内容)

- (1)本規約により提供する本サービスの内容は次のとおりとします。

サービス名	内容
AIG Drive	①運転診断等の安全運転支援サービス ②事故連絡機能等、事故対応サービス

AIG Drive 利用規約

	③交通、保険等に関する情報配信サービス ④お車の位置情報を確認するサービス ⑤その他①から④までのいずれかに関連するサービス
AIG Drive for pick-up Car	①お車の位置情報を提供するサービス ②プラットフォーム等その他①に関連するサービス

(2) 当社は、本サービスの内容に瑕疵のないこと、または不具合なく動作すること等について、何ら保証するものではありません。

(3) 本サービスを利用するために必要な通信料はサービス利用者の負担となります。

第5条(サービス利用者の範囲)

(1) 本サービスにおいて、サービス利用者の区分は次のとおりです。

サービス名	内容
AIG Drive	AIG Drive をインストールした方
AIG Drive for pick-up Car	次のすべての条件に該当する者をいう。 ①当社の保険契約者であること ②「社会福祉法に基づく社会福祉法人」、または「社会福祉法に基づく都道府県知事、指定都市首長または中核市首長の許可または届出により社会福祉事業を営業者」のいずれかに該当する障害者福祉施設等の営業者その他送迎等が必要とされており、お車の位置情報の提供が必要な業種の営業者であること

(2) 利用登録完了後、当社は(1)に該当するサービス利用者に対し、登録情報の再確認を行うことがあります。その結果、登録情報の有効性を確認できない場合は、当社は本サービスの機能を制限することがあります。

第6条(パスワードの管理)

パスワードは利用者の自己責任において管理するものとします。パスワードが第三者に利用されることによって利用者が被る損害について、当社に故意または重大な過失が認められない限り、当社は責任を負いません。

第7条(本サービスの中断)

当社は、次のいずれかに該当する事由が生じた場合は、事前の予告なく本サービスの提供を中断することがあります。

- ① 本サービスを提供するためのシステムメンテナンスを定期的または緊急に行う場合
- ② 天災地変、戦争、内乱、暴動、停電、通信設備の事故、電気通信事業者の役務の停止等により本サービスの提供ができない場合
- ③ 電気通信回線、コンピュータ等の通信手段の障害等により本サービスの提供ができない場合
- ④ ①から③までの他、当社の責に帰さない事由により本サービスの提供ができない場合

第8条(本サービスの変更または中止)

AIG Drive 利用規約

当社は、事前の予告なく本サービスの内容の変更または提供を中止する場合があります。

第9条(本サービスの終了)

当社は、サービス利用者が次のいずれかの事由に該当する場合は、本サービスの提供を終了します。

- ① サービス利用者が、次のいずれかに該当すること。
 - ア. 反社会的勢力に該当すると認められること。
 - イ. 反社会的勢力に対して資金等を提供し、または便宜を供与する等の関与をしていると認められること。
 - ウ. 反社会的勢力を不当に利用していると認められること。
 - エ. その他反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していると認められること。
- ② 本規約に違反した場合
- ③ ①または②の事由がある場合と同程度に当社のサービス利用者に対する信頼を損ない、本サービスの継続を困難とする重大な事由を生じさせた場合

第10条(禁止行為)

サービス利用者は、本サービスを利用する場合は、次に定める行為を行ってはなりません。

- ① 第三者の個人情報を不正に利用し、または虚偽の人物を名乗り、本サービスを利用する行為
- ② 本サービスの利用登録に必要な情報またはその他の個人情報について虚偽の登録をする行為
- ③ 金銭その他の商業的利益を求め目的で本サービスを利用する行為
- ④ 他のサービス利用者の個人情報を収集または蓄積する行為
- ⑤ 詐欺的行為その他の犯罪行為またはこれらに加担し、これに結び付く行為
- ⑥ 当社または第三者の知的財産権、肖像権、名誉、プライバシー権、その他の権利もしくは利益を侵害する行為
- ⑦ 有害なコンピュータプログラム等をアップロード、送信または書き込む行為
- ⑧ 本サービスの不正利用その他の手段によって運営を妨げ、当社の信頼を損なう行為
- ⑨ 本サービスを利用する権利を第三者に譲渡、販売、移転または担保に供する行為
- ⑩ 未成年者を害するような行為
- ⑪ 虚偽の記載をする行為
- ⑫ 他人を誹謗中傷する行為
- ⑬ 公序良俗に反する行為
- ⑭ 他人に精神的・経済的被害を与える行為
- ⑮ リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等による解析行為またはプログラムの改変行為
- ⑯ 本サービスの全部または一部を複製、複写、修正、加工等を行い二次利用する行為
- ⑰ 再使用許諾、貸与その他方法の如何を問わず第三者に利用させる行為
- ⑱ 本サービスを通じて知りえた個人情報またはサービス利用情報を第三者に開示する行為(本サービス利用期間中であるかを問いません。)
- ⑲ ①から⑱までの他、当社が不適切と判断する行為

AIG Drive 利用規約

第11条(免責)

当社は、本サービスの利用やサービス利用者に関して、次のいずれかに該当する損害等につきましては一切の責任を負いません。

- ① サービス利用者が本規約に違反する行為を行ったことによって被った損害
- ② サービス利用者が本サービスを利用し、または利用できないことに関して被った損害
- ③ 本サービスの利用によって、サービス利用者が他のサービス利用者を含む第三者に及ぼした損害
- ④ 本サービスを通じて得られる情報の完全性、正確性、確実性あるいは有用性等が適しなかったことによってサービス利用者にとり及んだ損害
- ⑤ 本サービス上で提供される第三者のウェブサイト等へのリンクを利用し、またはリンク先のコンテンツを利用等することによって被った損害
- ⑥ インターネット利用回線やコンピュータ等サービス利用者が使用する機器、ソフトウェア・ハードウェアの動作障害による本サービスにかかるシステムの中断、遅滞、中止、データの消失、データへの不正アクセスなど、その他本サービス利用に関してサービス利用者にとり生じた損害
- ⑦ その他、本サービスの利用に関連して生じた一切の損害

第12条(損害賠償)

当社は、サービス利用者が本規約の内容に違反し、当社に損害を与えた場合は、当該サービス利用者に対して損害賠償請求を行うことがあります。

第13条(個人情報の取扱い)

(1) 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報を、当社プライバシーポリシー (<https://www.aig.co.jp/sonpo/company/direction/privacy-policy>)に定める他、次のいずれかの目的で使用します。個人情報の取扱いに関する詳細は当社プライバシーポリシーをご覧ください。

- ① 本サービスの提供または本サービスに関する照会もしくは相談への対応
- ② メール、アプリ等での商品やサービスに関する各種情報提供
- ③ 本サービスの改良または新機能の追加
- ④ 新規サービス・新商品の開発および開発のための分析
- ⑤ 事故時の対応または事故防止活動
- ⑥ 事故時の対応
- ⑦ アンケートの実施
- ⑧ ①から⑦までの各利用目的に必要な事項

(2) 当社は(1)の目的のため、本サービスを通じて取得する個人情報を、当社および提携先企業、当社委託代理店等の間で、共同で利用できるものとします。

(3) 当社は、本サービスを通じて取得する個人情報を、警察や裁判所等の公的機関からの要請に応じて開示または提供することがあります。

(4) サービス利用者が本サービスを利用するにあたり、サービス利用者を特定しなければならない場合や当社に問い合わせをした際に連絡先の確認が必要となった場合等には、当社が氏名、生年月日、住所、電話番号

AIG Drive 利用規約

等の個人情報をお尋ねすることがあります。

第14条(サービス利用情報の取得)

- (1)当社は、前条で定める個人情報の他、本サービスを通じてサービス利用者のサービス利用情報を取得します。
- (2)当社は、既に保有する損害保険契約の引受、履行、管理、保険事故の調査、または保険金の支払いの判断もしくは手続き等で取得した情報、および、本サービスで取得したサービス利用情報(ログ情報、位置情報、走行データ、安全運転診断結果等の運転情報)等を分析して、以下の目的で利用します。
- ① 本サービスの改良または新機能の追加
 - ② 新規サービス・新商品の開発および開発のための分析
 - ③ 市場動向の把握および分析
 - ④ 自動車運転の特性に関する研究または分析
 - ⑤ ①から④までの他、当社サービス品質の向上に資する研究等

第15条(Google Analytics の利用)

当社は、本サービスの利用状況を把握するため、グーグル社の提供する Google Analytics を利用してアクセス情報を収集します。このため、当社は Google Analytics から提供される Cookie を使用しますが、当社は Google Analytics によって個人を特定できる情報は取得しません。Google Analytics の利用により収集された情報は、グーグル社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。Google Analytics の利用規約とプライバシーポリシーについては、同社のホームページをご確認ください。なお、当社は、Google Analytics の利用によって発生した損害については、その責を負わないものとします。

第16条(通知事項)

AIG Drive for pick up car のサービス利用者は以下のいずれかに該当する場合に、当社に通知するものとします。

- ①サービス利用者の法人名、住所、電話番号、連絡先 やメールアドレスの変更が生じた場合
- ②サービス利用者が第5条(サービス利用者の範囲)(1)に該当しなくなった場合

第17条(AIG Drive for pick up car のサービス利用者の義務)

- (1)AIG Drive for pick up car のサービス利用者の施設に所属する施設利用者が、退所等により本サービス利用の必要性がなくなった場合には、サービス利用者は当該施設利用者に対し、施設 ID を削除させるものとします。
- (2)AIG Drive for pick up car のサービス利用者の業務に従事する者(以下、業務従事者とします。)が、退職等により本サービス利用の必要性がなくなった場合には、業務従事者に本サービスに使用するアプリのアンインストールをさせるものとします。

第18条(ID等の管理)

AIG Drive 利用規約

- (1) サービス利用者は、ログイン ID、施設 ID、運転者・同乗者 ID、パスワード等(以下併せて ID 等と称します)を厳重な注意をもって管理(施設 ID 及びパスワードの適宜変更を含む)するものとし、第三者に開示してはならないものとします。なお、AIG Drive for pick up car のサービス利用者は施設 ID が送迎車の位置情報を把握するために使用されるため、自己の業務従事者の退職時等には、施設 ID の変更または当該業務従事者の端末から施設 ID の削除等の措置を講じることとします。
- (2) ID 等の管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等により生じた損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- (3) サービス利用者は、ID 等を失念した場合、または第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社から指示がある場合には、これに従うものとします。

第19条(注意事項・制限事項)

サービス利用者は、次の注意事項と制限事項を遵守のうえ、本サービスを利用するものとします。

(1) 注意事項

- ① 自動車、自動二輪等の運転中に端末の操作または画面を注視してはいけません。
- ② 実際の信号機、道路標識、道路標示その他の交通規制および道路状況に従ってください。
- ③ 本サービスはオープンストリートマップ(OSM)を利用しています。そのため本サービスにおいて提供または利用する交通規制に関する情報は、OSM 参加者により任意に提供された情報であるか、あるいは、提供された情報がないために道路種別等から暫定的に設定された情報です。本サービスが提供する情報は実際の情報と異なる場合があります。また、運転診断等の結果は必ずしも実際の法令順守状況等を示すものではありません。なお、交通規制に係る情報は、原則、普通自動車のみを対象としたものであり、大型自動車、自動二輪車等を対象としたものではありません。
- ④ 本サービスを救急医療施設等への誘導用に利用しないでください。地図情報には全ての警察、消防、医療機関等の情報が含まれているわけではなく、実際の情報と異なる場合があります。
- ⑤ 端末の温度が上昇し、機能が自動的に中断される場合があります。
- ⑥ 端末を車に設置した固定機器に装着して使用する場合は、端末の取扱説明書に記載されている温度、湿度の範囲内で使用すること。また運転に支障が出ないよう法令等に従って適切に取り付けること。

(2) 制限事項

- ① 本サービスは、使用する端末の電波の受信状況、その他の機能上の制限または端末の設定等により、提供を受けられないことがあります。
- ② 本サービスにおける地図、経路、運行状況に関する情報等及び運転診断等の結果は、実際の情報と異なる場合や内容が正確でない場合があります。
- ③ 本サービスが対象としている地域のうち、本サービス情報の提供を受けられない場所が一部あります。
- ④ 車種や端末の設置場所、道路環境により運転診断等の結果に誤差が生じる場合があります。
- ⑤ GPSデータを取得できず、走行記録に誤差が生じる場合があります。
- ⑥ 利用中に電話やメール、その他のアプリ起動によりサービスが中断される場合があります。
- ⑦ 次のいずれかに該当し、所定のデータ引継ぎ手続きを行わなかった場合は、一部の機種を除きサービス利用者の登録情報等のユーザーデータの引継ぎはできません。

AIG Drive 利用規約

ア. AIG Drive または AIG Drive for pick up car の削除・再インストールをした場合

イ. 端末を買い換えた場合

ウ. 端末のリセットまたはデータを消去した場合

⑧ 「急ブレーキ」等に該当する運転を行っていない場合でも、「急ブレーキ」等として記録される場合があります。

⑨ 端末の機種によって、運転診断等の結果に誤りが生じる場合があります。

第20条(権利帰属)

(1) 本サービスに関する知的財産権は、全て当社または提携先企業等を含む適法な権利者に帰属します。

(2) 本規約に基づく利用の許可は、サービス利用者が本サービスを利用することを許可するものであり、当社または提携先企業等が有する知的財産権の利用を許可するものではありません。

第21条(訴訟の提起および準拠法)

(1) 本規約に関して紛議が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

(2) 本規約の解釈・適用については、日本国の法令に準拠するものとします。